



REALIZACJA PROGRAMU  
PRZECIWDZIAŁANIA  
PRZEMOCY W RODZINIE  
W 2011 ROKU

# PRZEMOC KRADNIE ŻYCIE

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
W NOWYM SĄCZU, UL. ŻYWIECKA 13

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Sączu w ramach realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pn. „Przemoc Kradnie Życie” zgodnie z zaleceniem Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie opracował harmonogram działań i przystąpił do jego realizacji w trzech grupach działań.

## I GRUPA

### Zadania stałe

- Utworzenie punkt bezpośredniej pomocy, wsparcia, konsultacji, informacji.
- Doskonalenie kompetencji służb i instytucji.
- Edukacja i informacja skierowana do społeczności lokalnej.

### Uruchomienie Punktu Wsparcia i Konsultacji dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

Osoby doświadczające przemocy w rodzinie mogą uzyskać pomoc i wsparcie oraz mają możliwość uporządkowania spraw rodzinnych w Punkcie Wsparcia i Konsultacji poprzez kontakt ze specjalistami: pracownikiem socjalnym; prawnikiem; psychologiem; policjantem; duchownym.

Dla osób doświadczających przemocy, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych oraz ich otoczenia uruchomiony został telefon zaufania - **infolinia nr 692 87 40 87**.

**Punkt Wsparcia i Konsultacji  
dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**

**poniedziałek 8.00 - 20.00  
wtorek- piątek od 7.00 - 20.00**

**tel. 018 441-98-74, 018 444-36-23 wew. 49, infolinia 692 874 087**

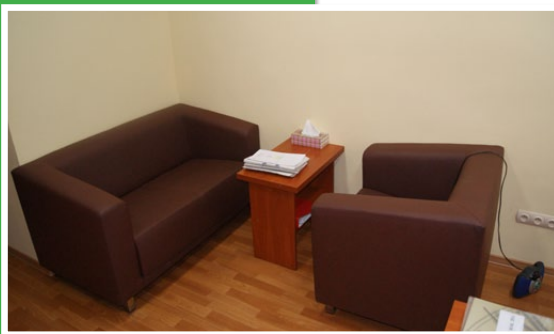
## PUNKT WSPARCIA I KONSULTACJI DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE

czynny jest:

w poniedziałek w godz. od 8:00 do 20:00

od wtorku do piątku w godz. 7:00 do 20:00

**Infolinia** czynna jest codziennie do godz. 22:00



### DYŻURY SPECJALISTÓW:

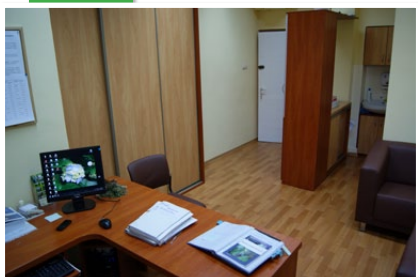
**PRACOWNIK SOCJALNY:** poniedziałek od godz. 8:00 do 20:00  
od wtorku do piątku od 7:00 do 20:00

**PRAWNIK** poniedziałek, środa od godz. 15:00 do 20:00

**PSYCHOLOG:** poniedziałek od godz. 8:00 do 15:00  
wtorek od godz. 12:00 do 20:00  
środa od godz. 7:00 do 15:00

**OSOBA DUCHOWNA:** czwartek od godz. 15:00 do 20:00

**POLICJANT:** piątek od godz. 15:00 do 20:00



Udzielone porady w Punkcie Wsparcia i Konsultacji w okresie od maja do listopada 2011 roku:

- 94 - konsultacje prawne
- 209 - konsultacji psychologicznych
- 90 - konsultacji socjalnych
- 16 - wsparcia duchowego.

## Szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

### SKOLENIE DLA ZESPOŁU INTERDYSCYPLINARNEGO



W dniu 19.10.2011 roku w ramach realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pn. „Przemoc Krańczie Życie” Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował szkolenie specjalistyczne dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego. Szkolenie miało na celu zwiększenie efektywności pracy zespołowej w oparciu o interdyscyplinarną formułę pracy przedstawicieli służb i instytucji powołanych do składu Zespołu Interdyscyplinarnego.

Głównym tematem szkolenia były prawne aspekty funkcjonowania i organizacji zespołów interdyscyplinarnych oraz grup roboczych według znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy – nowe algorytmy w procedurze „Niebieskiej Karty”. Tworzenie Grup roboczych - interwencyjnych - zadania poszczególnych służb i instytucji (pomoc społeczna, policja, prokuratura, służba zdrowia, placówki oświatowo – wychowawcze placówki rozwiązywania problemów alkoholowych) oraz

planowanie działań w obszarze interwencji i pomocy rodzinie w tym instrumenty prawne w rękach podmiotów - członków zespołów interdyscyplinarnych.

Realizatorem szkolenia był Ośrodek Twórczej Interwencji z Krakowa, szkolenie prowadził Jerzy Rzymek – prawnik, policjant, inicjator stworzenia punktów interwencji kryzysowej funkcjonujących przy jednostkach policji zwalczających przestępczość narkotykową, współautor stworzenia wydziałów do walki z przestępczością nieletnich.



## SZKOLENIE DLA PIEŁĘGNIAREK ŚRODOWISKOWYCH ORAZ PIEŁĘGNIAREK W ŚRODOWISKU NAUCZANIA I WYCHOWANIA

W dniu 20.10.2011 roku w ramach realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pn. „Przemoc Kradnie Życie” Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował szkolenie dla pielęgniarek środowiskowych oraz pielęgniarek w środowisku nauczania i wychowania z terenu miasta Nowego Sącza.

Głównym tematem szkolenia były prawne aspekty podejmowania działań przez przedstawicieli służby zdrowia w pracach zespołów interdyscyplinarnych oraz grup roboczych według znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy - nowe algorytmy w procedurze „Niebieskiej Karty”. Służba zdrowia jako ogniwo walki z przemocą w rodzinie, procedury planowania i realizacji interwencji w przypadku przemocy w rodzinie, rozpoznanie, diagnostyka, kwalifikacje prawne - zasady współpracy z innymi podmiotami systemu pomocowego.

Realizatorem szkolenia był Ośrodek Twórczej Interwencji z Krakowa, szkolenia prowadzili: Jerzy Rzymek – prawnik, policjant, inicjator stworzenia punktów interwencji kryzysowej funkcjonujących przy jednostkach policji i zwalczających przestępczość narkotykową, współautor stworzenia wydziałów do walki z przestępczością nieletnich. Ewa Skoczyńska – socjolog – specjalność: praca socjalna, od 1996 pracownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krakowie, prowadzi szkolenia m.in. dla pracowników socjalnych, współprowadząca grupy dla kobiet i dzieci ofiar przemocy w rodzinie, prowadzi szkolenia z problematyki przemocy wewnątrzrodzinnej i organizacji pomocy psychospołecznej.





## SZKOLENIE DLA PRACOWNIKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM SĄCZU



W dniach 21-22.10.2011 roku w ramach realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pn. „Przemoc Kradnie Życie” odbyło się szkolenie specjalistyczne dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Sączu. Szkolenie miało na celu zwiększenie efektywności działań pomocowych i interwencyjnych w rozwiązywaniu problemów przemocy w rodzinie.

Szkolenie obejmowało między innymi następujące zagadnienia: prawne aspekty funkcjonowania zespołu interdyscyplinarnego oraz grup roboczych w świetle zmian ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, w tym procedura „Niebieskie Karty”; zadania poszczególnych służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy; zasady współpracy pracownika socjalnego z zespołem interdyscyplinarnym; procedury tworzenia grup roboczych, określenia ról i zadań członków; zasady prowadzenia dokumentacji i procedur pomocowych; specyfika zjawiska przemocy domowej w aspektach psychologicznym, społecznym, i prawnym;



rozpoznawanie zjawiska przemocy - diagnoza sytuacji, potrzeb i zasobów rodzin; planowanie i usprawnianie pracy socjalnej w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie - zasady przeprowadzania wywiadu diagnostycznego, planowanie pracy z osobą dotkniętą przemocą z uwzględnieniem problemów współistniejących (uzależnienie, współuzależnienie, problemy ze zdrowiem psychicznym); kształtowanie właściwej postawy pracownika socjalnego - sposoby radzenia sobie w sytuacjach stresowych; sytuacje niestandardowe w pracy z rodziną z problemem przemocy - dylematy etyczne i prawne.



Szkolenie miało charakter warsztatowy, co pozwoliło na praktyczne doskonalenie umiejętności bezpośredniej pracy z klientem w sytuacji kryzysowej.



Realizatorem szkolenia był Ośrodek Twórczej Interwencji w Krakowie, szkolenia prowadziły:

**LILIANA KRZYWICKA** - trener, wykładowca, szkoleniowiec, psycholog, socjolog, terapeuta; kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Katowicach, posiada Certyfikat Polskiego Towarzystwa Psychologicznego w zakresie interwencji kryzysowej; Certyfikowany specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, członek ekspertów ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy PARPA od 2010; przewodniczący Ogólnopolskiej Rady Ekspertów ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Warszawie, certyfikowany trener programu terapeutycznego dla ofiar zaniedbań i przemocy IM-PLICAR Kanada.

**BOŻENA DOROŻYŃSKA** - trener, wykładowca, psycholog w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach oraz konsultant-psycholog w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Katowicach, kierownik warsztatu terapii zajęciowej Śląskiego Towarzystwa 'Ad Vitam Dignam', pracująca z ludźmi nerwowo i psychicznie chorymi na oddziałach rehabilitacyjnych.



## Działania informacyjno-edukacyjne

**Kolportaż** plakatów i ulotek opracowanych i wydrukowanych w ramach środków pozyskanych w 2010 roku - instytucje kościelne, system oświaty, służba zdrowia, sądownictwo, prokuratura, policja oraz pomoc społeczna i organizacje pozarządowe.

**Artykuł w prasie** – informacja o działaniach podejmowanych przez MOPS w ramach realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pn. „Przemoc Kradnie Życie”, działalność Punktu Wsparcia i Konsultacji. Informacja o Zespole Interdyscyplinarnym.

**ROZBUDOWA STRONY INTERNETOWEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ** [www.mops.nowysacz.pl](http://www.mops.nowysacz.pl) - zakładka - przeciwdziałanie przemocy.

**Baza pomocy**- informacja o ogólnopolskich oraz miejscowych instytucjach realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy, akty prawne, informacje edukacyjne, informacje o Zespole Interdyscyplinarnym.

**Bieżąca aktualizacja strony** – realizacja Programu, działalność Punktu Wsparcia i Konsultacji w tym: godziny otwarcia, godziny przyjęć poszczególnych specjalistów.

## II Grupa

Włączenie do gminnego systemu przeciwdziałania przemocy środowisk: oświaty, służby zdrowia, organizacji pozarządowych, wymiaru sprawiedliwości i innych podmiotów.



W dniu 3 czerwca 2011 roku w Miejskim Ośrodku Kultury w Nowym Sączu odbyła się w ramach realizacji programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Konferencja pn. „Wychowanie poprzez dialog – rozmawiając zapobiegamy przemocy” zorganizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w partnerstwie z Katolickim Centrum Edukacji Młodzieży „Kana” oraz Zespołem Pomocy Psychologiczno - Pedagogicznej „Ostoja”.

### Celem Konferencji było:

- zapoznanie środowiska oświaty - psychologów, pedagogów, nauczycieli o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia dla dzieci i młodzieży ofiar (świadków) przemocy w rodzinie;
- zapewnienie wczesnej pomocy dzieciom ofiarom (świadkom) przemocy przeżywającym trudności;
- przedstawienie działalności telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111,;
- przeciwdziałanie wykluczeniu dzieci i młodzieży poprzez nauczanie i wychowanie wspomagające osiągnięcia szkolne i rozwój osobisty;

- dostarczenie nauczycielom, dorosłym nowych narzędzi, metod, pomysłów, służących doskonaleniu sztuki dialogu i pogłębianiu wzajemnych relacji z dzieckiem.





## III Grupa

Projekty rozwoju infrastruktury lokalnej związanej z realizacją zadań przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym: organizacja innowacyjnych form pomocy (asystent rodziny, grupa wsparcia, trening dla rodzin i inne..

### CEL GŁÓWNY PROJEKTU GRUPY WSPARCIA DLA KOBIEC OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE

ZWIĘKSZENIE ŚWIADOMOŚCI I POCZUCIA WŁASNEJ WARTOŚCI, ROZWIJANIE UMIEJĘTNOŚCI ŻYCIOWYCH, ZWIĘKSZAJĄCYCH NIEZALEŻNOŚĆ ORAZ NABYWANIE UMIEJĘTNOŚCI RADZENIA SOBIE W SYTUACJACH TRUDNYCH SKIEROWANYCH NA ZATRZYMANIE PRZEMOCY.

### CELE SZCZEGÓŁOWE PROJEKTU:

- Działania o charakterze terapeutycznym i psychoedukacyjnym, zmierzające do złagodzenia psychologicznych skutków przemocy domowej wśród jej ofiar
- Zdobywanie umiejętności radzenia sobie z zagrożeniami wynikającymi z doświadczenia przemocy w rodzinie
- Nabywanie umiejętności służących zatrzymaniu przemocy
- Przekazywanie wiedzy na temat przemocy w rodzinie
- Umożliwienie kontaktu z innymi osobami doświadczającymi przemocy (dzielenie się doświadczeniami i problemami oraz wspólna próba ich rozwiązania, wzajemne wspieranie się)
- Umożliwienie kontaktów ze specjalistami( psycholog prawnik policjant, pracownik socjalny, ksiądz)
- Aktywizowanie do działań (branie odpowiedzialności za siebie i innych, przeciwdziałanie wyuczonej bezradności).
- Edukowanie na temat tego, jak postępować i radzić sobie z dziećmi – ofiarami lub świadkami przemocy
- Kształtowanie szeroko pojętej umiejętności interpersonalnej
- Nabycie zdolności rozpoznania i kontrolowania swoich emocji

**GRUPA WSPARCIA** działa od 16 sierpnia 2011 r. odbyło się 16 spotkań tj. 48 godzin. W Grupie bierze udział 9 kobiet; prowadzona jest przez psychologa oraz socjologa; przeprowadzono indywidualne diagnozy psychologiczne, prawne i socjalne.

### WYSTĘPUJĄCE PROBLEMY U KOBIEC UCZESTNICZĄCYCH W GRUPIE WSPARCIA:

- bezrobocie
- problemy lokalowe
- brak stałego źródła dochodu
- problemy emocjonalne
- problemy wychowawcze
- niskie poczucie własnej wartości
- przeciążenia psychiczne, zmęczenia
- problemy zdrowotne (schizofrenia, padaczka, depresja, schorzenia onkologiczne i hepatologiczne, uzależnienie od alkoholu)

### SPOTKANIA GRUPY WSPARCIA - OMAWIANE TEMATY:

#### psycholog, socjolog:

- charakterystyka zjawiska przemocy w rodzinie,
- problemy psychologiczne osób uwikłanych w przemoc w rodzinie – dynamika interakcji pomiędzy ofiarą, a sprawcą,

- psychologiczne aspekty dezorganizacji życia rodzinnego i osobistego w rodzinie z problemem przemocy,
- przemoc w rodzinie z problemem alkoholowym,
- przemoc w rodzinie, a choroba psychiczna,
- strategie działań interwencyjnych, kryzysowych i terapeutycznych ukierunkowanych na osoby dotknięte przemocą.

#### **prawnik**

- aspekty prawne przemocy w rodzinie, możliwości oraz formy podejmowania działań prawnych, co jest dowodem w sprawach o znęcanie psychiczne i fizyczne nad rodziną, jak zbierać dowody;

#### **funkcjonariusz policji**

- jak korzystać z pomocy policji, prawa ofiar, obowiązki policji;

#### **kurator**

- formy sprawowania dozorów, egzekwowanie obowiązków nakładanych przez Sąd na sprawców przemocy w rodzinie, zagadnienia procedury sądowej, praktyczne wskazówki postępowania dla osób doświadczających przemocy w rodzinie;

#### **duchowny**

- wsparcie duchowe, wzmocnienie i zrozumienie siebie, pomoc w odnalezieniu własnej drogi życia.

## Realizowane Projekty socjalne:

W dniu 17 września 2011 r. odbył się wyjazd integracyjny Grupy Wsparcia dla Kobiet Ofiar Przemocy w Rodzinie oraz Grupy Dzieci świadków przemocy w rodzinie do Parku Linowego w Rytrze w ramach realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowy Sącz Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pn. „Przemoc Kradnie Życie” - projektu socjalnego „Ablandia - bezpieczna dawka adrenaliny II”. Głównym celem wyjazdu integracyjnego było odreagowanie zalegających napięć psychicznych poprzez intensywną aktywność ruchową o charakterze integracyjnym.





Na uwagę zasługuje fakt, że uczestnicy Grup Wsparcia mogli wziąć udział wspólnie ze swoimi dziećmi również uczestnikami Grupy, w aktywnym spędzaniu wolnego czasu. Aktywne uczestnictwo w życiu społecznym i kulturalnym niewątpliwie może rozbudzić wśród tych osób chęć komunikowania się i wyjścia ze swojej „skorupy samotnego życia”. Integrując się ponownie ze społecznością osoby te mają szansę na przywrócenie niezależności, poczucia własnej wartości. Przedsięwzięcia takie mogą w znaczący sposób zniwelować

wać poczucie wykluczenia i izolacji społecznej wśród uczestników Grupy Wsparcia. Projekt ten stał się okazją do wspólnego spędzenia czasu wolnego rodzin co pozwoliło oderwać się od codziennych trudności oraz we wspólnej zabawie - zintegrować się w środowisku osób o takich samych problemach. Zmiana otoczenia, towarzystwo osób z tej samej grupy wiekowej, o podobnych problemach pozwoliło uczestnikom projektu otworzyć się na drugiego człowieka, wyzbyć się poczucia wstydu, zniwelować poczucie stygmatyzacji, dało również szansę na relaks i pozwoliło dostrzec inną, bardziej radosną stronę życia.





Projekty socjalne: „Jesienny przegląd teatralny”, „Warsztaty savoir vivre i kreowania własnego wizerunku” powstały z myślą o kobietach, o ich wartości i możliwościach, które często są niszczone przez lęk przed kolejnym dniem w swoim własnym domu, o kobietach, które doświadczają przemocy zarówno psychicznej i fizycznej”



### JESIENNY PRZEGLĄD TEATRALNY

Działania te miały na celu zapobieganie przemocy poprzez podnoszenie poczucia wartości uczestniczek grupy wsparcia, poznanie swoich mocnych stron, nabycie umiejętności kształtowania pozytywnej samooceny oraz dostrzeżenia wagi pozytywnego myślenia w podnoszeniu poczucia własnej wartości.



WARSZTATY - SAVOIR VIVRE

WARSZTATY - KREOWANIE WŁASNEGO WIZERUNKU





W ramach realizowanego Projektu pracownicy socjalni MOPS pozyskali środki rzeczowe i finansowe od zaprzyjaźnionych instytucji i firm dzięki, którym zostały przygotowane paczki mikołajkowe dla uczestników Grup Wsparcia. Podczas zorganizowanego dnia Świętego Mikołaja oprócz tradycyjnego spotkania ze św. Mikołajem dzieci wraz z mamami wzięły udział we wspólnie przygotowanej wigilii, do której dołączyli pracownicy tutaj. Ośrodka oraz wolontariusze.

Celem Projektu socjalnego „Przyjaciel Świętego Mikołaja” zorganizowanego dla matek i dzieci z rodzin dotkniętych przemocą było pokazanie, że nie są same, że mogą liczyć na wsparcie otoczenia, które mocno uwrażliwione na potrzeby rodzin jest gotowe przystąpić do wsparcia i nieść pomoc.

### PRZYJACIEL ŚWIĘTEGO MIKOŁAJA



### SPOTKANIE WIGILIJNE

## GRUPA WSPARCIA DLA DZIECI ŚWIADKÓW PRZEMOCY W RODZINIE

Pod opieką pracowników MOPS oraz wolontariuszy pozostaje 12 dzieci świadków przemocy w rodzinie (w wieku od 4 do 17 lat). Podejmowane działania:

- pomoc w nauce
- uczenie pozytywnych relacji w grupie
- zajęcia rozwijające umiejętności i zdolności dzieci
- gry i zabawy



### Podejmowane działania ofiar przemocy w rodzinie wobec sprawców:

- dwóch sprawców odbywa karę pozbawienia wolności z powodu stosowanej przemocy (odwieszenie wyroku),
- dwie sprawy rozwodowe
- dwie sprawy o separacje
- jedna sprawa o ustalenie alimentów
- kobieta ofiara przemocy w rodzinie wraz z trójką małych dzieci została umieszczona w Hostelu SOIK

Podziękowania dla sponsorów,  
którzy włączyli się w akcję

## „PRZYJACIEL ŚWIĘTEGO MIKOŁAJA”

Gold Partner

Andrzej Danek

Czesław Kosiński

Firma „Batim” Barbara Edelmuller

Cukiernia Marka Jeziorka Stary Sącz

Restauracja „Basztowa”

Tymbark S.A.

Firma Wiśniowski





